

## Samhandelsbetingelser

Disse samhandelsbetingelser er gældende for alle, der handler med Carlsberg Danmark A/S (herefter benævnt "CDK", "vi", "os").

### 1. KUNDETYPER

Du bliver som kunde hos CDK oprettet som én af tre kundetyper. Kundetyperne bestemmes af os bl.a. ud fra tilkørsels- og lagerforhold.

#### 1.1 Kassesalgskunde

Som kassesalgskunde leveres dine varer frit på gulv, forudsat at adgangsforholdene til leveringsstedet overholder gældende arbejdsmiljøregler (se pkt. 5.2). Ønsker du kvartpaller løftet ned fra europaller, skal du stille en egnet palleløfter til rådighed. Levering sker på din forretningsadresse<sup>1</sup>, enten i forretningen eller det tilknyttede lager, hvis dette ligger i gadeplan.

Vi vil i forbindelse med levering af varer hjemtage tomgods, der er stillet frem til afhentning.

#### 1.2 Præsalgskunde

Som præsalgskunde leveres dine varer på europaller ved kantsten eller rampe, der er nærmest din forretningsadresse, under forudsætning af, at adgangsforholdene til leveringsstedet opfylder arbejdsmiljøreglerne (se pkt. 5.2).

For at være en præsalgskunde skal du sortere og returnere tomgods i hele europaller med samme emballagevarenummer.

Som præsalgskunde kan du opnå "præsalgsrabat" (se pkt. 3.1) og "leveringsdagsrabat" (se pkt. 3.2.)

#### 1.3 Centralleveringskunde

For at være centralleveringskunde skal du købe større mængder af europaller med samme varenummer. Som centralleveringskunde har du frit valg af leveringsdag.

Det er en forudsætning, at du returnerer tomgods på hele europaller med samme emballagevarenummer.

## 2. PLACERING AF ORDRE

Som kunde hos CDK har du en eller flere fast(e) leveringsdag(e). Vi bestræber os altid på at imødekomme dine ønsker om leveringsdag, men kan ikke garantere, at du får præcist den eller de ønskede dag(e).

### 2.1 Ordre til fast leveringsdag

For at sikre levering på den faste leveringsdag, skal din ordre være afgivet senest kl. 16.00 to hverdage før leveringen - se særlige regler for tirsdagslevering nedenfor og vær opmærksom på, at weekender og helligdage ikke tæller som en hverdag.

Bestillingsfristen i en almindelig uge (uden helligdage):

Ordre bestilling	Leveringsdag
Torsdag	Mandag
Fredag	Tirsdag
Søndag (Online)	Tirsdag
Mandag	Onsdag
Tirsdag	Torsdag
Onsdag	Fredag

I forbindelse med helligdage kan leveringsdage og bestillingsfrister ændre sig. Den opdaterede leveringskalender vil blive sendt pr. e-mail og kan også findes på vores online portal eller ved at kontakte kundeservice.

### 2.2 Ekstraordre

Ønsker du en levering uden for din faste leveringsdag, skal ordren være afgivet senest kl. 16.00 to hverdage før den ønskede leveringsdag.

Vi tilstræber at levere på den ønskede dag, men vi kan ikke altid garantere dette. Der kan eksempelvis være særlige forhold i din region, som påvirker leveringen. Kontakt Kundeservice for information om dine muligheder.

### 2.3 Hasteordre

Du kan afgive en hasteordre med levering tidligst muligt den efterfølgende dag. Ordren skal være modtaget hos os senest kl. 16.00 dagen før ønsket levering. Hasteordrer pålægges et hasteordregebyr på kr. 640,- ekskl. moms.

Vi tilstræber at levere på den ønskede dag, men vi kan ikke altid garantere dette. Der kan eksempelvis være særlige forhold i din region, som påvirker leveringen. Kontakt Kundeservice for information om dine muligheder.

### 2.4 Gældende for alle ordretyper

Alle ordrer er bindende fra det tidspunkt, de er placeret, og kan herefter ikke annulleres. Vi tager endvidere ikke varer retur, når de er blevet leveret.

Vi forbeholder os retten til at afvise ordrer, der udelukkende omfatter serviceartikler, såsom plastikglas, bægre, låg og sugerør.

Ligeledes forbeholder vi os retten til – uden ansvar – helt eller delvist at annullere en ordre i tilfælde af force majeure eller interne forhold, såsom strejker, vareknaphed eller tekniske driftsforstyrrelser.

<sup>1</sup> Din forretnings adresse er den hos os registrerede adresse.

### 3. PRISER, BETALING OG FAKTURERING

#### 3.1 Præsalgsrabat

Som præsalgskunde opnår du præsalgsrabat ved køb af hele europaller med samme varenummer. Rabatten gælder for det samlede antal leverede europaller pr. ordre:

Antal paller	Rabat pr. palle	
	Ekskl. moms	Inkl. moms
1 stk. - 2 stk.	kr. 50,00	kr. 62,50
3 stk. - 5 stk.	kr. 70,00	kr. 87,50
6 stk. - 11 stk.	kr. 95,00	kr. 118,75
12 stk. - 23 stk.	kr. 105,00	kr. 131,25
24 stk. - 31 stk.	kr. 120,00	kr. 150,00
Mere end 32 stk.	kr. 168,00	kr. 210,00

Bemærk: Europaller med fustager (stål eller Modular20) kan stables i lag af to. For at opnå fuld skalatrin ved rabatberegning skal disse derfor købes i multipla af to.

Eksempel: Køber du 2 stk. europaller med fustager (stål eller Modular20) af samme varenummer, beregnes det som 1 stk. i forhold til præsalgsrabatten.

#### 3.2 Leveringsdagsrabat

Ved leveringer på dine faste leveringsdage ydes en rabat på kr. 100,- ekskl. moms pr. leveringsdag til præsalgskunder. Rabatten gives også, hvis en levering på grund af vores forsinkelse ikke sker på den planlagte faste leveringsdag.

Bemærk: Leveringsdagsrabat ydes ikke ved ekstra- eller hasteordrer, heller ikke til præsalgskunder.

#### 3.3 Ekspeditionsgebyr

Ordrer med en samlet værdi under kr. 1.800,- (opgjort som nettoindkøb af drikkevarer ekskl. moms og ekskl. pant) pålægges et ekspeditionsgebyr på kr. 200,- ekskl. moms.

#### 3.4 Betaling

Betaling kan kun ske via bankoverførsel. Beløbet skal være os i hænde senest 3 kalenderdage efter levering. Det er muligt at oprette en leverandørserviceaftale via PBS for automatisk betaling.

Ved for sen betaling beregnes renter fra forfaldsdato i henhold til renteloven. Renter tilskrives pr. påbegyndt måned. Derudover pålægges et rykkergebyr på kr. 80,- ekskl. moms for hver skriftlig rykker. Vi forbeholder os ret til at modregne disse beløb uden begrænsning eller krav om yderligere varsel.

#### 3.5 Fakturering

Som kunde hos CDK kan du modtage din faktura på følgende måder:

- Elektronisk faktura: Du modtager en e-mail med faktura vedhæftet i PDF. Denne service er gratis.
- Elektronisk faktura via EAN: Du modtager din faktura med Nemhandel. Denne service er gratis.
- Fysisk faktura: Du modtager din faktura med brevpost. Denne service koster kr. 24,- ekskl. moms pr. faktura.

### 4. RETURGODS

#### 4.1 Tomgods og pant

Ved levering af varer debiteres du for den gældende pantsats på emballagen. Når tomgods returneres, krediteres den tilsvarende pantsats.

Vi modtager kun tomgods retur for varer, der er leveret af os. Hvis du ønsker at returnere mere tomgods, end du modtager varer ved en given levering, skal dette oplyses ved ordreafgivelse.

Bemærk: For præsalgskunder og centralleveringskunder skal tomgods returneres sorteret på hele europaller efter mærke, hhv. Carlsberg, Tuborg eller Coca-Cola.

Særligt for DraughtMaster (DM) engangsemballage:

- DM-fustager tages kun retur i vores egne pantposer
- Maks. 5 DM-fustager pr. pantpose
- Pantposer købes i forbindelse med ordreafgivelse, og leveres sammen med ordren

Bemærk: Der er ingen pant på Mikkeller Key Kegs, og vi tager ikke tomme Key Kegs retur.

Ansvar for returhjemtagning samt efterfølgende kreditering af pant på dåser og andre engangsemballager varetages af Dansk Retursystem A/S, Erik Husfeldts Vej 1, Høje Taastrup, 2630 Taastrup, Tlf.: 43 32 32 32. CDK er uden ansvar for forhold mellem dig og Dansk Retursystem A/S.

#### 4.2 Paller

Hvis du vil returnere en europalle, skal denne være mærket "EUR" eller "EPAL" og have et synligt "IPPC"-logo. Pallen skal være enten intakt eller i god stand samt lysere i farven. Vi forbeholder os retten til at afvise defekte paller eller paller, der ikke overholder EPAL A-klassificeringen.

Bemærk: Kvartpaller modtages kun retur, hvis de er intakte og leveret af os.

#### 4.3 CO<sub>2</sub>-flasker og tilhørende bure

Vi tilbyder levering af kulsyre (CO<sub>2</sub>) mod betaling og depositum.

Du er forpligtet til løbende at returnere det samme antal CO<sub>2</sub>-flasker, som du har modtaget. En CO<sub>2</sub>-flaske skal returneres senest 3 måneder efter levering. Såfremt CO<sub>2</sub>-flasker leveres i et bur, skal buret returneres inden for 30 dage fra leveringen.

Ved manglende returnering af emballage forbeholder vi os retten til at beholde dit depositum samt opkræve erstatning for den del af emballagens værdi, der overstiger det betalte depositum.

## 5. LEVERING

### 5.1 Generelt

Vi leverer dine varer på den aftalte leveringsadresse. Efter levering fremsendes en følgeseddel via e-mail. Det er dit ansvar at sikre, at du kan modtage og tilgå følgesedlen digitalt.

### 5.2 Arbejds miljø

Du er ansvarlig for, at adgangsforholdene ved leveringsstedet til en hver tid overholder gældende arbejdsmiljølovgivning samt relevante branchevejledninger. CDK forbeholder sig retten til at nægte levering, hvis disse regler ikke er overholdt.

### 5.3 Fuldmagt som nøglekunde

Hvis du har underskrevet en fuldmagt og udleveret nøgle og eventuel adgangskode, giver du samtykke til, at vores chauffør må levere varerne, uden du er til stede – samt kvittere for leveringen på dine vegne.

Du kan finde fuldmagten og læse nærmere om betingelserne for denne [her](#).

## 6. EJENDOMSFORBEHOLD

Vi forbeholder os ejendomsretten til det leverede, indtil fuld betaling er modtaget.

## 7. UNDERSØGELSESPPLIGT

Du er forpligtet til straks ved modtagelsen at kontrollere de leverede varer for fejl og mangler. Eventuelle reklamationer skal meddeles senest 5 hverdage efter leveringen. Ved mangler er vores ansvar begrænset til omlevering inden for rimelig tid.

## 8. KVALITET

Ved konstatering af en kvalitetsmæssig mangel skal du rette henvendelse til os straks, så vi kan vurdere sagen. Bemærk venligst, at vi kun kan kreditere dig for varerne i tilfælde af en godkendt reklamation og returneret produkt. Afhentning af reklamationsvarer sker kun på din forretningsadresse eller det tilknyttede lager.

## 9. ANSVARSFRASKRIVELSE

Vi bestræber os altid på at levere til tiden, men vi kan ikke gøres erstatningsansvarlige for eventuelle tab som følge af vores forsinkelse eller hvis varer er udsolgt eller udgået.

Vi kan ikke gøres ansvarlig for følgetab og/eller indirekte tab, medmindre vi har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Endvidere kan vi ikke gøres ansvarlig for skader forvoldt som følge af defekter ved det leverede. Dette gælder dog ikke for personskader og/eller skader hos forbrugeren.

Vi kan ikke drages til ansvar for eventuelle driftsforstyrrelser på vores webshop Carlsberg Online.

Vi fraskriver os ansvaret for fejlagtige oplysninger, herunder – men ikke begrænset til – tastefejl samt fejlagtigt opdaterede oplysninger afgivet i forbindelse med prisændringer.

## 10. PERSONOPLYSNINGER

I forbindelse med vores kundeadministration kan vi indsamle og bruge personoplysninger om dig og dine medarbejdere. Dette sker med henblik på at kunne administrere og levere varer og services, besvare henvendelser, samt udføre tilsyn og kontrol m.m. Vi kan i den forbindelse bruge følgende personoplysninger:

- Kontaktoplysninger (f.eks. navn, adresse, ID, e-mail og telefonnummer)
- Arbejdsrelaterede oplysninger (f.eks. stillingsbetegnelse og arbejdssted)
- Finansielle oplysninger (f.eks. i forbindelse med kreditvurdering)
- Korrespondance

Personoplysninger opbevares som udgangspunkt i op til 5 år efter kundeforholdets ophør. Du kan læse mere om vores brug af personoplysninger på hjemmesiden <https://carlsbergdanmark.dk>.

## 11. PRODUKTER TIL SANKTIONEREDE LANDE

Produkter der leveres i henhold til CDK's samhandelsbetingelser må hverken direkte eller indirekte anvendes, sælges, eksporteres eller reeksporteres til Rusland, Hviderusland (Belarus) eller andre lande, som er underlagt internationale sanktioner<sup>2</sup>.

Du er forpligtet til efter bedste evne at sikre, at også tredjeparter i din distributionskæde overholder dette forbud, herunder eventuelle forhandlere og videresælgere.

Hvis du får kendskab til, eller har mistanke om, at disse betingelser ikke kan overholdes – enten direkte eller via tredjepart skal du straks skriftelig informere CDK herom.

## 12. ØVRIGE FORHOLD OG BETINGELSER

The Coca-Cola Company oplyser, at i henhold til krav fra EU skal vi oplyse dig, at du er frit stillet til at føre, købe og sælge enhver læskedrik fra en hvilken som helst leverandør, medmindre andet er aftalt for visse sponsorater og udbud.

Bemærk venligst, at du som forhandler af alkoholholdige drikkevarer er forpligtet til at tage nødvendige forbehold for at undgå salg til mindreårige.

Vi forbeholder os ret til uden varsel at ændre nærværende samhandelsbetingelser, herunder listepreiser, rabatter og markedsføringsbidrag.

Disse betingelser er gældende fra 17.06.2026.

<sup>2</sup> Herunder Iran, Cuba, Syrien, Nordkorea, visse ikke-regeringskontrollerede områder i Ukraine samt andre lande eller områder omfattet af EU-, FN eller USA-sanktioner.