

Samhandelsbetingelser

Disse samhandelsbetingelser er gældende for alle, der handler med Carlsberg Danmark A/S (herefter benævnt "CDK", "vi", "os").

1. KUNDETYPER

Du bliver som kunde hos CDK oprettet som én af tre kundetyper. Kundetypen bestemmes af os bl.a. ud fra tilkørsels- og lagerforhold.

1.1 Kassesalgskunde

Du får som kassesalgskunde leveret dine varer frit på gulv, når adgangsforholdene til leveringsstedet er i overensstemmelse med gældende regler for arbejdsmiljø (se pkt. 5.2). Såfremt du ønsker kvartpaller løftet ned fra europaller, skal du stille en egnet palleløfter til rådighed. Levering finder sted på din forretnings adresse¹, enten i forretningen eller det tilknyttede lager, såfremt dette er i gadeplan.

Vi vil i forbindelse med levering af varer hjemtage tomgods, der er stillet frem til afhentning.

1.2 Præsalgskunde

Du får som præsalgskunde leveret dine varer på europaller ved den kantsten eller rampe, der er nærmest din forretnings adresse, når adgangsforholdene til leveringsstedet er i overensstemmelse med gældende regler for arbejdsmiljø (se pkt. 5.2).

Det er en betingelse for at blive præsalgskunde, at du sorterer og returnerer tomgods på hele europaller af samme varenummer.

Du kan som præsalgskunde opnå "præsalgsrabat" (se pkt. 3.1) og "leveringsdagsrabat" (se pkt. 3.2.)

1.3 Centralleveringskunde

Du oprettes som centralleveringskunde, hvis du indkøber større mængder af europaller med samme varenummer. Du får i denne forbindelse frit valg af leveringsdag.

Det er en betingelse for at blive centralleveringskunde, at du returnerer tomgods på hele europaller af samme varenummer.

2. PLACERING AF ORDRE

Når du er kunde hos CDK, har du en eller flere fast(e) leveringsdag(e). Vi vil altid forsøge at imødekomme dit ønske til leveringsdag, men kan ikke garantere, at du får den eller de ønskede dag(e).

2.1 Ordre til fast leveringsdag

For at vi kan levere dine varer på den faste leveringsdag, skal din ordre være afgivet senest kl. 16.00 to hverdage før leveringen - se særlige regler for tirsdagslevering nedenfor og vær opmærksom på, at weekender og helligdage ikke tæller som en hverdag.

Bestillingsfristen i en almindelig uge (uden helligdage):

Ordre bestilling	Leveringsdag
Torsdag	Mandag
Fredag	Tirsdag
Søndag (Online)	Tirsdag
Mandag	Onsdag
Tirsdag	Torsdag
Onsdag	Fredag

I forbindelse med helligdage kan leveringsdage og bestillingsfrister ændre sig. Den opdaterede leveringskalender vil blive sendt pr. mail og kan også findes på vores online portal eller ved at kontakte kundeservice.

2.2 Ekstra ordre

Hvis du ønsker en levering uden for en fast leveringsdag, skal din ordre være afgivet senest kl. 16.00 to hverdage forinden den ønskede leveringsdag.

Bemærk, at selvom vi altid tilstræber at levere på den ønskede dag, kan vi ikke garantere dette. Der kan f.eks. gælde særlige forhold for din region. Kundeservice kan oplyse om dine muligheder.

2.3 Hasteordre

Det er muligt at placere en hasteordre til levering tidligst muligt den efterfølgende dag. I så fald skal ordren være afgivet senest kl. 16.00 dagen før. Ordren tillægges et hasteordregebyr på kr. 640,- ekskl. moms.

Bemærk, at selvom vi altid tilstræber at levere på den ønskede dag, kan vi ikke garantere dette. Der kan f.eks. gælde særlige forhold for din region. Kundeservice kan oplyse om dine muligheder.

2.4 Gældende for alle ordretyper

Din ordre er bindende fra placering, og kan derefter ikke annulleres. Vi tager endvidere ikke varer retur, når de er blevet leveret.

Vi forbeholder os retten til at afvise en ordre, hvis denne udelukkende består af service, herunder plastikglas, bæger, låg og sugerør.

Vi forbeholder os endvidere retten til ansvarsfrit helt eller delvist at annullere din ordre i tilfælde af force majeure såvel som ved visse interne forhold (f.eks. strejker, vareknaphed eller dysfunktion af teknisk udstyr).

¹ Din forretnings adresse er den hos os registrerede adresse.

3. PRISER, BETALING OG FAKTURERING

3.1 Præsalgsrabat

Ved levering af hele europaller indeholdende samme varenummer på en hel europalle, yder vi præsalgsrabat til præsalgskunder på total antal europaller, der er leveret på den enkelte ordre:

Antal paller	Rabat pr. palle	
	Ekskl. moms	Inkl. moms
1 stk. - 2 stk.	kr. 50,00	kr. 62,50
3 stk. - 5 stk.	kr. 70,00	kr. 87,50
6 stk. - 11 stk.	kr. 95,00	kr. 118,75
12 stk. - 23 stk.	kr. 105,00	kr. 131,25
24 stk. - 31 stk.	kr. 120,00	kr. 150,00
Mere end 32 stk.	kr. 168,00	kr. 210,00

Bemærk, at europaller med fustager kan stables med to paller oven på hinanden. Disse skal derfor købes i multipla af to for at udfylde et skalatrin.

Eksempel: Køb af 2 stk. europaller med fustager (stål eller Modular20) af samme varenummer, bliver beregnet som 1 stk. i forhold til rabatten ovenfor.

3.2 Leveringsdagsrabat

Ved leveringer på faste leveringsdage yder vi en rabat til præsalgskunder på kr. 100,- ekskl. moms pr. leveringsdag.

Såfremt en levering ikke finder sted på en fast leveringsdag, som følge af vores egen forsinkelse, ydes der stadig rabat på kr. 100,- ekskl. moms.

Bemærk at du ikke modtager leveringsdagsrabat ved ekstra- eller hasteordrer, uanset om du er præsalgskunde.

3.3 Ekspeditionsgebyr

Alle ordrer under kr. 1.800,- (opgjort som nettoindkøb af drikkevarer ekskl. moms og ekskl. pant) tillægges et ekspeditionsgebyr på kr. 200,- ekskl. moms.

3.4 Betaling

Vi accepterer kun betaling via bankoverførsel. For at din betaling er rettidig, skal vi have modtaget beløbet senest 3 kalenderdage efter levering. Det er muligt at oprette en leverandørserviceaftale via PBS.

Ved for sen betaling debiteres renter fra forfaldsdato i overensstemmelse med renteloven. Renter tilskrives pr. påbegyndt måned. Foruden renter opkræves et rykkergebyr på kr. 80,- ekskl. moms for hver skriftlig rykker. Vi forbeholder os retten til at foretage modregning af disse beløb uden begrænsning.

3.5 Fakturering

Som kunde hos CDK kan du modtage din faktura på følgende måder:

- Elektronisk faktura: Du modtager en mail med faktura vedhæftet i PDF. Denne service er gratis.
- Elektronisk faktura via EAN: Du modtager din faktura med Nemhandel. Denne service er gratis.
- Fysisk faktura: Du modtager din faktura med brevpost. Denne service koster kr. 24,- ekskl. moms pr. faktura.

4. RETURGODS

4.1 Tomgods og pant

Når vi leverer varer til dig, debiteres du for den gældende pantsats på emballagen. Når du returnerer tomgods, krediterer vi dig for den gældende pantsats.

Vi tager kun tomgods retur for varer, der er leveret af os. Ønsker du i forbindelse med en leverance at returnere mere tomgods, end du skal modtage varer, skal du oplyse dette ved ordreplaceringen.

Bemærk venligst, at hvis du er præsalgskunde eller centralleveringskunde, skal tomgods være sorteret i hele europaller efter mærke, hhv. Carlsberg, Tuborg eller Coca-Cola.

I forbindelse med returhjemtagning af vores engangsemballager fra DraughtMaster ("DM"), skal du bemærke, at:

- DM-fustager tages alene retur i vores egne pantposer
- Der må maksimalt være fem DM-fustager i hver pantpose
- Pantposer købes i forbindelse med ordreaftagelse, og bliver leveret sammen med din ordre

Bemærk at der ikke er pant på Mikkeler Key Kegs, og at vi ikke tager tomme Key Kegs retur.

Ansvaret for returhjemtagning samt efterfølgende kreditering af pant på dåser og andre engangsemballager varetages af Dansk Retursystem A/S, Baldersbuen 1, 2640 Hedehusene, Tlf.: 43 32 32 32. CDK er uden ansvar for forhold mellem dig og Dansk Retursystem A/S.

4.2 Paller

Hvis du vil returnere en europalle, skal denne være mærket "EUR" eller "EPAL" og have et synligt "IPPC"-logo. Pallen skal være enten intakt eller i god stand samt lysere i farven. Vi forbeholder os retten til at afvise en palle, hvis den har en defekt og/eller er i dårlig stand, ligesom vi ikke tager imod paller, der ikke er udstedt i henhold til EPAL A-klassificeringen.

Bemærk desuden, at vi kun tager imod en kvartpalle, såfremt denne er intakt og leveret af os.

4.3 CO2-flasker og tilhørende bure

Vi kan tilbyde at levere kulsyre mod betaling og depositum for emballage.

Du er forpligtet til løbende at returnere de samme eller tilsvarende antal CO2-flasker fra CDK, som er blevet leveret til dig. En CO2-flaske skal returneres inden for 3 måneder fra leveringen. Såfremt CO2-flasker leveres i et bur, skal buret returneres inden for 30 dage fra leveringen.

Ved manglende returnering af emballage forbeholder vi os retten til at beholde dit depositum samt opkræve erstatning for den del af emballagens værdi, der overstiger det betalte depositum.

5. LEVERING

5.1 Generelt

Vi leverer dine varer på det aftalte sted. Efter levering sendes en følgeseddel via e-mail. Det er dit ansvar at sikre, at du og din relevante medarbejder kan modtage følgesedlen digitalt.

5.2 Arbejds miljø

Det er dit ansvar at sikre, at du lever op til den til enhver tid gældende arbejdsmiljølovgivning og branchevejledninger for området. CDK kan nægte at levere dine varer, såfremt arbejdsmiljølovgivningen og branchevejledningerne ikke er overholdt.

5.3 Fuldmagt som nøglekunde

Hvis du underskriver en fuldmagt samt indleverer nøgle og evt. kode samtykker du til, at vores chauffører må levere dine varer på leveringsstedet, selvom du ikke er til stede samt kvittere for levering af varerne.

Du kan finde fuldmagten og læse nærmere om betingelserne for denne [her](#).

6. EJENDOMSFORBEHOLD

Vi har ejendomsretten til det leverede, indtil fuld betaling er sket.

7. UNDERSØGELSESPLOIGT

Du er forpligtet til straks ved modtagelsen af de leverede varer at undersøge disse for mangler. Hvis du ønsker at gøre indsigelse vedrørende varerne, skal du meddele os dette senest 5 hverdage efter leveringen. Vores ansvar i forbindelse med mangelfulde leverancer er begrænset til omlevering inden for rimelig tid.

8. KVALITET

Hvis du måtte konstatere en kvalitetsmæssig mangel, og ønsker at reklamere over denne, skal du rette henvendelse til os straks, så vi kan vurdere sagen. Bemærk venligst, at vi kun kan kreditere dig for varerne i tilfælde af en godkendt reklamation og returneret produkt. Vi afhenter kun produkter med kvalitetsmæssige mangler på din forretnings adresse eller det tilknyttede lager.

9. ANSVARSFRASKRIVELSE

Vi bestræber os altid på at levere til tiden, men vi kan ikke gøres erstatningsansvarlige for eventuelle tab som følge af vores forsinkelse eller hvis varer er udsolgt eller udgået.

Vi kan ikke gøres ansvarlig for følgetab og/eller indirekte tab, medmindre vi har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Endvidere kan vi ikke gøres ansvarlig for skader forvoldt som følge af defekter ved det leverede. Dette gælder dog ikke for personskader og/eller skader hos forbrugeren.

Vi kan ikke drages til ansvar for eventuelle driftsforstyrrelsen på vores webshop Carlsberg Online.

Vi påtager os intet ansvar for korrektheden af oplysninger, herunder men ikke begrænset til tastefejl og fejl i forbindelse med oplysninger om prisstigninger.

10. PERSONOPLYSNINGER

Vi kan indsamle og bruge personoplysninger om dig og dine ansatte i forbindelse med vores kundeadministration, eksempelvis for at kunne administrere og levere varer og services, besvare henvendelser, føre tilsyn og kontrol m.m. I den forbindelse kan vi bruge følgende personoplysninger:

- Kontaktoplysninger (f.eks. navn, adresse, ID, e-mail og telefonnummer)
- Arbejdsrelaterede oplysninger (f.eks. stilling og arbejdssted)
- Finansielle oplysninger (f.eks. i forbindelse med kreditkontrol)
- Korrespondance

Vi opbevarer som udgangspunkt oplysningerne i op til 5 år efter, at du har afsluttet dit kundeforhold hos os. Du kan læse mere om vores brug af personoplysninger på: <https://carlsbergdanmark.dk> nederst på siden.

11. PRODUKTER TIL SANKTIONEREDE LANDE

Produkter der leveres i henhold til CDK's samhandelsbetingelser må ikke direkte eller indirekte bruges, sælges, eksporteres eller re-eksporteres i Rusland eller et andet omfattet sanktioneret land².

Du skal efter bedste evne sikre, at dette også efterleves af tredjeparter længere nede i din kommercielle kæde, herunder men ikke begrænset til dine eventuelle forhandlere.

Du skal straks informere CDK skriftligt, hvis der er problemer med at overholde dette, herunder hvis tredjeparter i din kommercielle kæde udøver en aktivitet, der kan udgøre en overtrædelse.

12. ØVRIGE FORHOLD OG BETINGELSER

The Coca-Cola Company oplyser, at i henhold til krav fra EU skal vi oplyse dig, at du er frit stillet til at føre, købe og sælge enhver læskedrik fra en hvilken som helst leverandør, medmindre andet er aftalt for visse sponsorater og udbud.

Bemærk venligst, at du som forhandler af alkoholholdige drikkevarer er forpligtet til at tage nødvendige forbehold for at undgå salg til mindreårige.

Vi forbeholder os ret til uden varsel at ændre nærværende samhandelsbetingelser, herunder listepreiser, rabatter og markedsføringsbidrag.

Disse betingelser er gældende fra 1. januar 2026.

² Iran, Cuba, Syrien, Nordkorea samt ikke-regeringskontrollerede områder i Ukraine.